

利用規約

この利用規約（以下「本規約」という）は、株式会社びーふる（以下「当社」という）が運営する、「WORK 茶房 PEOPLE」（以下「当店」という）が提供するサービス（以下「本サービス」という）を、お客様が利用する際の規約について定めます。

第1条（適用）

本規約は、本サービスの利用に関わる、お客様と当社との間の一切の關係に適用されるものとします。

お客様は本規約を承諾の上、本サービスを利用することとします。

当社は、本サービスの運営上、個別のサービス毎に契約約款や利用上の注意等（当店 Web サイトに掲載されたものを含む）の諸規程（以下「諸規程」という）を設けることがあります。それらの諸規定は本規約の一部を構成するものとし、本規約に定める内容と異なる場合、諸規程の内容が優先されます。

第2条（サービス内容）

本サービスの内容は以下にあげるものとします。

- ・ オープンスペース利用（1時間毎/1日/マンスリー）
- ・ 個室BOX利用（30分毎）
- ・ 会議室利用（1時間毎）
- ・ オープンスペース利用オプション常設パソコン利用（1時間毎）
- ・ オープンスペース利用学生割引（1時間毎/1日）
- ・ その他当社が定めるサービス

第3条（定義）

「当店」とは、当社が運営する以下の施設をいいます。

住所：郵便番号 028-0522 岩手県遠野市新穀町 1-11 とびあ 1階

店舗名：「WORK 茶房 PEOPLE」

「お客様」とは、本規約に同意の上、本サービスの利用申込する法人または個人をいいます。

「利用申込」とは、お客様による本サービスの利用の意思表示（口頭、Web等手段を問わない）をいいます。なお当該意思表示をもって、本規約に同意したものとみなします。

第4条（当店の営業時間等）

当店の営業時間および定休日は、原則として以下の通りとします。

2024年9月1日（日）～

営業時間：平日 9時～18時

定休日：土曜日 日曜日 祝日 とびあ休館日

1. やむを得ない事情により営業時間の変更や臨時の休業日を設ける場合、当社はおお客様に対し、当店への掲示またはWeb サイト上でその旨を告知するものとします。
2. お客様は、利用申込の際に選択した本サービスを利用することができるものとし、お客様は当社に対し、本サービスごとに当社が定める利用料（以下「利用料」という）を支払うものとします。

第5条（利用料金及び支払い方法）

1. 本サービスの利用料、算出方法は当社が別途定めるとおりとします。
2. 支払いは前払いとし、精算方法はPayPay、または現金のみご利用いただけます。
3. ご予約時の時間を超過した場合、当社から連絡し超過分をお支払いいただきます。
4. 「第2条（サービス内容）」の学生割引については、学生証を提示した時のみ割引できるものとします。
5. 小学生未満（6歳未満）の利用に関して、親同伴の場合は無料とし、親同伴でない場合は利用できないものとします。
6. 一度支払われた利用料については、利用時間の未了、申込の取消、無効、利用資格の剥奪等、理由の如何を問わず、返金されないものとします。
7. 当社は、物価や税率の急激な上昇などに起因する維持管理費等の増減により料金が不相当となったと合理的に判断した場合、当店内における掲示等適切な方法によりお客様に事前通知を行った上、料金を改定することができます。

第6条（利用時の途中離席について）

当店では利用の際、お客様の途中離席が可能で、店外に出ることができます。離席の際の注意点等は下記の通りです。

1. 出入りは自由ですが、お客様の貴重品の管理は、お客様自身の判断と責任の下で行うものとし、紛失、盗難、滅失および毀損等に関する一切の責任を負わないものとします。
2. 離席中も利用時間内とみなします。
3. 利用時間終了までに戻らなかった場合、利用終了とみなします。
4. 利用終了後、荷物等が残っていた場合、当社の裁量で任意の方法により処分することができるものとします。
5. 離席時に利用時間が満了になり、戻ってきて再度利用したい場合は、新たに予約と受付、料金の支払いを行った後、再開できるものとします。

第7条（お客様の禁止事項）

お客様は以下の行為をしてはならないものとします。違反した場合には、当店および当社に生じた被害・損害について、賠償の責任が生じることに同意するものとします。

1. 法令、本規約、もしくは公序良俗に違反する行為
2. 本サービスの運営を妨げる行為
3. 当店の信用失墜もしくは当店の財産を侵害する行為
4. 他社もしくは当店に不利益を与える行為
5. 当店従業員を恐喝・恫喝・誹謗中傷する行為
6. セクシャルハラスメント、パワーハラスメント、モラルハラスメント、ストーカー行為、
当店従業員およびその他利用のお客様、本サービスを利用するお客様が身体的・精神的
に被害に合う行為
7. 当店の利用案内に反する行為
8. 現在貸出パソコンにインストールされているもの以外のソフトウェアのインストール
9. 現在設定されているパソコンのシステム環境のカスタマイズ
10. 当店のサーバまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
11. 食べ物や酒類の持ち込み、食事及び飲酒
12. フリードリンク等の持ち出し
13. 飲酒した場合の入店
14. 家庭ごみ及び持ち込んだ飲み物等のごみの廃棄
15. 犯罪行為に関連する行為
16. 当店内での火器の取り扱い、喫煙
17. ペットの連れ込み
18. 当店にて当社の事前の承認を得ることなく営業行為、宗教活動および政治活動等をす
ること
19. 当店内で小売業や医療業など、第三者の頻繁な出入りを伴う可能性のある事業を行う
こと
20. 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
21. 性風俗関連、マルチ商法およびそれに類する事業、賭博およびギャンブルに関連する事
業、マルチ商法およびそれに類する事業を行うこと
22. 当店内に居住または宿泊すること
23. 当店の賃貸人の定めた規則に違反する行為
24. 本サービスの予約サイトをご利用にあたり、虚偽の情報を入力すること
25. 他人の個人情報の不正取得及び使用
26. 他のお客様に成りすます行為
27. 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する
行為
28. 服装等汚れや異臭、生理現象を含むまわりのお客様のご迷惑となる行為

29. オープンスペースでの他のお客様に迷惑がかかるような大声での通話（イヤフォンなしでの通話や Web 会議参加等）
30. イヤフォンなしでの動画サイト等の音が出るサイトの視聴
31. 学生のための会議室、個室 BOX の利用
32. 各種サイト、BBS（掲示板）等に対する禁止事項下記項目
 - ・公序良俗に反する事項
 - ・スパムメール等の送信
 - ・営利目的の宣伝活動
 - ・他人の名前を用いること
 - ・他人へ誹謗中傷
 - ・プライバシー情報への不正関与
33. 「WINNY」「WINMX」「Share」「Perfect Dark」「μ torrent」、P2P ファイル等の共有ソフトのご利用
34. その他、当社が不適切と判断する行為および事業を行うこと

第 8 条（インターネット環境提供サービス）

当社は、お客様に対し、当店においてインターネット接続を可能とする環境を提供するものとします（以下「インターネット環境提供サービス」という）。

お客様が当社の提供する回線を用いてインターネットへ接続する場合、次の各号のトラブル等については、当社は一切の責任を負わないものとします。

- ・インターネット上の Web サイトの適合性
- ・インターネットを通じて入手可能なシステム・プログラムやファイル等の安全性
- ・インターネット上のエラーや不具合
- ・インターネットの利用不能により生じた損害
- ・インターネットの利用による個人情報および機密情報の漏えい
- ・インターネットの利用による外部からの不正アクセスおよび改変
- ・その他前各号に関連するトラブル等

当社は、業務上必要であると認める場合またはやむを得ない事由が発生した場合、インターネット環境提供サービスを一時停止することができるものとします。

当社がお客様に対し、原因の如何および帰責性の有無にかかわらず、インターネット環境を提供することができない場合、これによりお客様に損害が生じた場合でも、お客様に対してその損害を賠償することを要しません。

第 9 条（プリンタ及び FAX 利用サービス）

1. プリンタの場合

お客様は、当店内に当社が設置するプリンタ（以下「プリンタ」という）を、当社が定める方法に従い利用することができます。

お客様は、プリンタを利用する場合、当社が定めるプリンタ利用料を支払うものとします。

お客様は、故意、過失によりプリンタを毀損、汚損、紛失した場合、当社に対してその損害の賠償をしなければなりません。

お客様がプリンタを利用するにあたり、お客様の操作ミス、プリンタの利用不能、故障、その他当社の責によらずプリンタが利用できなかったため、お客様に損害が生じた場合でも、当社はおお客様に対してその損害を賠償することを要しません。

2. FAX の場合

お客様は、当店の事務所に設置する FAX（以下「FAX」という）を、当社が定める方法に従い利用することができます。

お客様は、FAX を利用する場合、当社が定める FAX 利用料を支払うものとします。

FAX は当店の事務所に設置しているため、お客様が直接 FAX をお送りすることはできません。

当該従業員がおお客様の FAX を代行するにあたり、万が一何等かのトラブルがあり、相手先に届かなかった場合の責任は負いかねます。

第 10 条（備品等貸出サービス）

お客様は、当店において当社が保有するパソコン、大型モニター等の備品（以下「備品等」という）の利用を希望する場合、当社が定める方法に従い利用することができるものとします。申込の状況等によっては希望どおり貸出できない場合があります。

お客様は、故意または過失により備品等を毀損、汚損、紛失した場合、当社に対してその損害の賠償をしなければなりません。

お客様は、備品等を利用するにあたり、操作ミス、備品等の利用不能や故障、その他当社の責によらずして備品等が利用できなかったことを原因として、お客様に損害が生じた場合でも、その損害について賠償を請求することはできないものとします。

第 11 条（保証の否認および免責事項）

1. 当社は本サービスによって、お客様が得る情報の正確性・完全性・有用性についての責任を負いません。
2. 当社は本サービスの利用により生じたお客様の損害（他者との間で生じたトラブルに起因する損害を含む）、およびサービスを利用できなかったことにより生じたお客様または他者への損害についての責任を負いません。
3. 当社は提供するサービスの利用により、お客様が他のお客様または第三者に損害を与えた場合についての責任を負いません。
4. 当社は、本サービスがお客様の特定の目的に適合することについて、何ら保証するものではありません。
5. 当社は、本サービスの提供のために使用する第三者のソフトウェアに関して、その安全性、正確性、確実性、有用性、当該ソフトウェアがコンピュータウィルスに感染していないこと、不具合やバグが修正されること等のいかなる保証を行うものではありません。
6. 当社では、パソコンやゲームのメモリーデータに関して一切責任を負いません。作成し

たデータにつきましては、お客様自身でこまめな管理をお願いします。なお、パソコン・ソフトウェアの専門的な質問等にはお答え出来ません。

7. 当社は、「第12条（本サービスの提供の停止等）」に該当したときには、お客様への事前の通知なしに本サービスの提供を中断させていただく場合があります。これによりお客様が損害を被っても、当社は何らの賠償の責を負わないものとします。
8. 当社は、本サービスによってお客様に生じたあらゆる損害について、一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社とお客様との間の契約（本規約を含む）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合この免責規定は適用されませんが、この場合であっても、当社は、当社の過失（重過失を除く）による債務不履行または不法行為によりお客様に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社またはお客様が損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含む）について一切の責任を負いません。

第12条（本サービスの提供の停止等）

当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、お客様に事前に通ずることなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- ・当社が利用するシステム・サーバ等の保守またはメンテナンス並びに当該サーバ等の障害対応を緊急に行う必要があるとき
- ・天災地変、火災、疫病、停電又は電気通信事業者の回線障害等によるオンラインシステムの中断・機能不全等により本サービスの提供が困難になったとき
- ・法令、行政処分等により、本サービスの提供が困難になったとき
- ・その他本サービスの運営・管理上または技術上やむを得ず一時中断もしくは停止する必要が生じたとき

第13条（個人情報の取扱い）

当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱うものとします。

第14条（利用制限）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には事前の通知なく、お客様に対して本サービスの全部もしくは一部の利用を制限できるものとします。
 - ・本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - ・登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - ・料金等の支払債務の不履行があった場合
 - ・当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
 - ・その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりお客様に生じた損害について、一切の責

任を負いません。

第15条（損害賠償）

1. お客様は、本サービスの利用に際し、もっぱら自己の責に帰すべき事由により当社、他のお客様に損害を与えた場合には、自らの費用と責任において解決にあたるものとし、当社には一切迷惑をかけないものとし、
2. パソコン及び各機器の取り扱いにはご注意ください。万一破損や窃盗などをされた場合は、ご利用料金とは別に損害費をご請求させていただく場合がございます。
3. 当店の設備・備品は、丁寧にお取り扱いください。お客様が当店の設備・備品を破損・焼損・汚損等した場合は、当該設備の修理・交換に必要な費用等、当社が被った営業上の損害を賠償していただきます。

第16条（サービス内容の変更等）

当社は、お客様に通知することなく、本サービスの内容を変更または本サービスの提供を中止することができるものとし、これによってお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。

第17条（利用規約の変更）

当社は、必要と判断した場合には、お客様に通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとし、なお、本規約の変更後、本サービスの利用を開始した場合には、当該お客様は変更後の規約に同意したものとみなします。

第18条（問い合わせ）

本サービスに関する問い合わせは、当社所定の電話やホームページの問い合わせフォームから行うものとし、

第19条（権利義務の譲渡の禁止）

お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第20条（その他）

1. お客様は、当店の所在地、電話番号及びFAX番号等を、自らの所在地、電話番号及びFAX番号等として、名刺、チラシ、パンフレット及びホームページ等に表記することはできません。
2. 当店内でのお客様の物品（以下「私物」という）の管理は、お客様自身の判断と責任の下で行うものとし、紛失、盗難、滅失および毀損等に関する一切の責任を負わないもの

とします。

3. 当社は、当店内に残置されたままの私物（お忘れ物や遺失物を含む）については、当社の裁量で任意の方法により処分することができるものとします。
4. トイレご利用の際は、「とびあ」館内をご利用ください。

第21条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約に関する準拠法は、すべて日本法が適用されるものとします。
2. 本サービス又は本規約に関して、お客様と当店の間で疑義が生じたときは、両者が誠意をもって協議し、解決します。
3. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本社所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

【付則】

本規約は、2024年7月1日から施行するものとします。

この規約の改正は、2024年9月1日より施行します。