

プライバシーポリシー

「WORK 茶房 PEOPLE（以下、当店）」は、株式会社ピーぷるで運営しているコワーキングスペースです。個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守し、利用者の皆さまが安心してご利用いただけるよう最低限の個人情報を提供いただいております。当店の個人情報保護についての考え方は以下の通りです。

1. 個人情報について

個人情報とは、個人情報保護法に定められた個人情報を指します。具体的には、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、メールアドレス、その他の記述等により特定の個人を識別できる情報、及び他の情報と照合することによって特定の個人を識別することができることとなるものを指します。

2. 個人情報の収集方法

当店では、お客様がご予約、又はお問い合わせをする際に以下の個人情報を尋ねることがあります。

- a) お名前、フリガナ
- b) お電話番号
- c) メールアドレス
- d) 当店の利用履歴及びその内容

個人情報を収集するにあたっては、利用目的を明記の上、適法かつ公正な手段によります。

3. 個人情報の利用目的

当店は、個人情報の取り扱いにあたり、次に掲げる利用目的に特定し、あらかじめお客様の同意を得ず利用目的以外で取扱うことはありません。

- ・ ご予約及びご予約の確認連絡
- ・ 急な閉店や営業時間変更等のご連絡
- ・ 当店のイベント情報、PR、サービス等のお知らせ

4. 利用目的の変更

当店は、利用目的が変更前と関連性を有する場合のみ、個人情報の利用目的を変更することがあります。変更があった際には、目的や変更内容についてお客様へ通知、または当店上で公表いたします。

5. 個人情報の第三者提供

当店は、次に掲げる場合を除きお客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- a) ご本人様の同意がある場合
- b) 法令に基づく場合
- c) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合
- d) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合
- e) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- f) 業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

6. 個人情報の開示等の請求について

当店は、お客様から個人情報の開示を求められたときは、ご本人であることを確認させていただいた上、速やかに対応させていただきます。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その限りではありません。また、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

- a) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- b) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- c) その他法令に違反することとなる場合

前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

7. 個人情報の訂正、削除

お客様は、当社のお預かりする自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社に対して個人情報の訂正、追加または削除を請求することができます。下記の第10条、お問合せ先よりお知らせください。

当店は、お客様から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、当該個人情報の訂正等を行います。また、訂正等を行った場合、もしくは訂正等を行わない旨の決定をした場合は、これをお客様に通知いたします。

8. 個人情報の安全対策

当店は、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティに万全の対策を講じております。

9. 法令や規範の遵守と見直し

当店は、保有する個人情報に関して、日本の法令その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。また、変更を行う際は、当ページへの変更をもって公表とさせていただきます。

10. Cookie（クッキー）の取り扱いについて

当店のホームページ（以下当サイトという）では、以下の目的のために Cookie（クッキー）を使用しています。ただし、この Cookie（クッキー）は個人を特定できる情報の収集するものではなく、お客様のプライバシーを侵害することやお客様のコンピュータへ悪影響を及ぼすことはございません。

なお、お客様が利用するブラウザ等において Cookie（クッキー）等の機能を無効にすることができます。無効にした場合は、本サービスの一部が利用できなくなることがありますので、あらかじめご了承ください。

※Cookie（クッキー）は、お客様が当サイトに再度訪問された際、より便利に当サイトを閲覧していただくために、お客様の使用するコンピュータのブラウザとサーバとの間で送受信されるデータです。

Cookie（クッキー）の利用目的

- ・お客様のログイン状況の確認や本サービスの各種機能の実装のため。
- ・当サイトの利用状況の調査・分析、マーケティング、サービス改善のため。

利用状況の調査・分析等について

当サイトでは、以下のツールを使用します。なお、各ツールを提供している各企業により収集、記録、分析される情報は、各ツールを提供している各企業のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。ツールを無効化したい場合は、各ツールのオプトアウト方法をご確認の上、お手続きください。ツールを無効化した場合、インターネット上の各種サービスの利用上、制約を受ける場合がありますのでご注意ください。

Google LLC (Analytics)

- ・プライバシーポリシー

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>

- ・オプトアウト

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

11. お問い合わせ及び、苦情相談について

個人情報の開示・訂正・利用停止・第三者提供停止等のご請求、個人情報の取り扱いに関する苦情およびお問い合わせは、下記にあります苦情・相談窓口、またはお問い合わせフォームよりご連絡ください。

苦情・相談窓口：株式会社びーふる 遠野事業所

電話番号：019-862-3030

受付時間：9:00-18:00（平日）

店舗休業日：2024/7/1～7/31 まで土日祝日、とびあ休館日

2024/8/1～日曜祝日、とびあ休館日